

<p>في حالة قيام الجهاز بتتبع التوصيات أو رصد الأثر عند الاقتضاء</p>	<p>التوصيات المرتبطة بأهم الملاحظات والنتائج</p>	<p>- أهم التحليلات (جداول أو رسومات بيانية)</p> <p>- أهم الملاحظات والنتائج</p> <p>- أهم الخلاصات</p>	<p>- السياق العام لإنجاز المهمة</p> <p>- أهداف المهمة</p> <p>- سنوات الفحص</p> <p>- رقابة أداء</p> <p>- الأسئلة الرقابية</p> <p>- محاور التدقيق</p> <p>- موجز خطة أو منهجية التدقيق</p>	<p>- رقابة على أهداف التنمية</p> <p>- رقابة أداء</p> <p>- تقييم سياسة أو برنامج</p>	<p>كما جاء في عنوان التقرير</p>	<p>وضع الغايات تحت كل هدف ذي بعد بيئي</p>				
<p>لم يتم المتابعة لغاية تاريخه</p>	<p>مرفق اناه</p>	<p>جدول رقم (1) يوضح نسبة تغطية المدن من قبل مكب نفايات زهرة الفنجان</p> <p>جدول رقم (2) يوضح تزايد كمية النفايات الواردة لمكب نفايات زهرة الفنجان</p> <p>جدول رقم (3) يوضح كمية النفايات المتوقع فرزها التي استقبلها مكب زهرة الفنجان خلال العام 2018 مصنفة</p>	<p>السياق العام لإنجاز المهمة</p> <p>- أهداف المهمة:</p> <p>التحقق من مدى كفاءة وفعالية إجراءات الجهات الحكومية المسؤولة ممثلة في وزارة الحكم المحلي وسلطة جودة البيئة والهيئات المحلية والمدن الصناعية في إدارة النفايات الصلبة وإعادة تدويرها، كما تهدف إلى تزويد الحكومة ببيانات موضوعية حولها، بما يساهم في إحداث فرق إيجابي في حياة المواطن من خلال تنظيم جمع ونقل النفايات بالإضافة إلى إعادة تدويرها واستخدامها إن أمكن لما له من أثر مالي على الجهات المختصة، وأثرها على المواطن من خلال تقليل المخاطر الناتجة عن ضعف فعالية إدارة النفايات الصلبة وإعادة تدويرها مثل تقليل نسبة الانبعاثات الناتجة عنها وتخفيض نسبة التلوث البيئي وتلوث المياه والهواء.</p> <p>- سنوات الفحص:</p> <p>حيث شمل التدقيق الأعوام التالية (2016 - 2018).</p> <p>- الأسئلة الرقابية:</p> <p>السؤال الرئيسي: (كيف) أو هل تضمن الإجراءات المعمول بها من قبل الجهات الحكومية المسؤولة إدارة النفايات الصلبة بكفاءة وفعالية؟</p> <p>الأسئلة الفرعية:</p>	<p>رقابة أداء</p>	<p>تقرير الديوان النهائي حول فعالية وكفاءة إدارة النفايات الصلبة وإعادة تدويرها</p>			<p>2019</p>		

<p>نوعها/ حسب بالطن</p> <p>جدول رقم (4): كمية النفايات المفرزة في مكب نفايات المنيا خلال العام 2018 وسعر البيع لها:</p> <p>جدول رقم (5): كمية النفايات المفرزة في مكب نفايات المنيا خلال العام 2017</p> <p>جدول رقم (5): كمية النفايات المجمعة من خلال مجالس الخدمات المشتركة خلال العام 2018</p> <p>والجدول رقم (6) يوضح التفاوت في أعداد العاملين بالنسبة لعدد السكان الذين تقدم لهم الخدمة:</p> <p>والجدول رقم (7) يوضح التفاوت في أعداد العاملين</p>	<p>1. هل الإجراءات المتخذة قبل الجهات (الحكومة وسلطة جودة البيئة ووزارة الصحة ووزارة الحكم المحلي والهيئات المحلية ومجالس الخدمات المشتركة لإدارة النفايات الصلبة) تضمن الإدارة السليمة للنفايات الصلبة (الجمع والنقل والفرز والتخلص من النفايات)؟</p> <p>2. هل تشجع الحكومة في سياساتها القطاع الخاص على الاستثمار في تدوير النفايات الصلبة؟</p> <p>3. هل راعت الخطة الاستراتيجية الموضوعية عملية إدارة النفايات الصلبة وإعادة تدويرها (على مستوى الحكومة وعلى مستوى الجهات ذات العلاقة)</p> <p>4. هل تم وضع خطة تنفيذية لتحقيق الخطة الاستراتيجية؟ (من خلال وضع أهداف واضحة ومؤشرات قياس)</p> <p>5. هل التنسيق بين الجهات المسؤولة فعال وكاف؟</p> <p>6. هل يتم استغلال الموارد المتاحة بالطريقة المثلى بما يتعلق بإدارة النفايات الصلبة؟</p> <p>7. هل هناك برامج توعية مجتمعية فعالة للتقليل من إنتاج النفايات الصلبة؟</p> <p>- محاور التدقيق</p> <p>مدى قدرة الجهات المسؤولة على استغلال الموارد المالية والبشرية المتاحة لإدارة النفايات الصلبة بطريقة سليمة.</p> <p>مدى تحقيق الجهات للأهداف والنشاطات الموكلة لها في إدارة وتدوير النفايات الصلبة.</p> <p>- موجز خطة أو منهجية التدقيق</p> <p>التدقيق على وزارة الحكم المحلي وسلطة جودة البيئة ووزارة الصحة ومجالس الخدمات المشتركة في المحافظات الشمالية</p> <p>قام الفريق بالتدقيق من حيث تم استخدام أسلوب الملاحظة وعمليات الفحص لجمع المعلومات وأدلة الإثبات وإجراء المقارنات، للتحقق من قيام الجهات ذات العلاقة بأدوارها بشكل فعال، وفقا لما يلي:</p> <p>البيانات الوثائقية:</p> <p>- مراجعة القوانين والأنظمة الصادرة والاطلاع على مشاريع الأنظمة المعدة من قبل وزارة الحكم المحلي وسلطة جودة البيئة ومجالس الخدمات المشتركة ووزارة الصحة وقرارات مجلس الوزراء.</p> <p>- مراجعة وفحص الخطط والسياسات والأهداف والمؤشرات والنماذج والتعاميم والاشتراطات الفنية والصحية الخاصة بموضوع التدقيق.</p>						
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

		بالنسبة لكمية النفايات المجمعة: اهم النتائج: مرفق ادناه	<p>- مراجعة وفحص آليات عمل الجهات ذات العلاقة في آلية جمع وتدوير النفايات والتقارير الخاصة بذلك.</p> <p>- المقارنة التحليلية للبيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها من الجهات محل الرقابة.</p> <p>- الاطلاع على بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بخصوص إدارة النفايات الصلبة في المحافظات الشمالية.</p> <p>المقابلات الشخصية:</p> <p>- المقابلات الميدانية مع المسؤولين الإداريين والفنيين في الجهات المسؤولة ضمن العينة.</p> <p>- زيارات ميدانية لمجالس الخدمات المشتركة ومكبات النفايات في المحافظات الشمالية.</p> <p>البيانات المادية:</p> <p>الاطلاع على آليات جمع النفايات وإعادة تدويرها بكفاءة وفاعلية في الجهات ذات العلاقة، وقد شملت عينة الفحص مجالس الخدمات المشتركة في القدس وجنين ونابلس وطوباس وقلقيلية وطولكرم وسلفيت ورام الله وأريحا والخليل وبيت لحم، كعينة من مجالس الخدمات المشتركة في المحافظات الشمالية.</p>							
--	--	------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

الجدول المرفقة:

جدول رقم (1) يوضح نسبة تغطية المدن من قبل مكب نفايات زهرة الفنجان

ت	اسم المجلس	نسبة التغطية ¹
1	جنين	100%
2	طولكرم	100%
3	طوباس	100%

رام الله والبيرة	4	%100
قليلية	5	%100
نابلس	6	%70

جدول رقم (2) يوضح تزايد كمية النفايات الواردة لمكب نفايات زهرة الفنجان

ت	العام	كمية النفايات / طن ²	نسبة الزيادة
1	2017	340477	%12.7
2	2018	383732	

جدول رقم (3) يوضح كمية النفايات المتوقع فرزها التي استقبلها مكب زهرة الفنجان خلال العام 2018 مصنفة حسب نوعها/ بالطن

المجلس	كمية النفايات ³	المواد العضوية	الورق والكرتون	البلاستيك	الزجاج	المعادن	مواد أخرى
رام الله والبيرة	127,260	71265.6	8908.2	16543.8	2545.2	10180.8	17816.4
طولكرم	60,664	32151.7	4853.1	4853.1	2426.5	3639.8	12739.3
سلفيت	42,000	0	0	0	0	0	0
قليلية	44,895	0	0	0	0	0	0
طوباس	14,054	11735.1	702.7	1405.4	140.5	70.3	0
نابلس	68,940	36745	13788	6894	1378.8	2068.2	8066
شمال	17,780	10508	1795.8	2524.8	426.7	480.1	2044.7
المجموع	375,593	162,405	30,048	32,221	6,918	16,439	40,666

جدول رقم (4): كمية النفايات المفروزة في مكب نفايات المنيا خلال العام 2018 وسعر البيع لها:

المبيعات/ شيقل	كمية المواد المفروزة/ طن	اسم المادة	الرقم
46366	158.96	حديد	1
710	2.22	خشب	2
100404	158.23	بلاستيك	3
21415	9.78	علب كولا	4
29306	13.952	ألمنيوم	5
69689	569.09	كرتون	6
267890	910.012	المجموع	

جدول رقم (5): كمية النفايات المفروزة في مكب نفايات المنيا خلال العام 2017

المبيعات/ شيقل	كمية المواد المفروزة /طن	اسم المادة	الرقم
248021	239.21	حديد	1
	0	خشب	2
	166.27	بلاستيك	3
	0	علب كولا	4
	9.431	ألمنيوم	5
81931	576.26	كرتون	6
329952	991.171	المجموع	

جدول رقم (5): كمية النفايات المجمعدة من خلال مجالس الخدمات المشتركة خلال العام 2018

ت	المجالس	مجموع كميات النفايات السنوي (طن)
---	---------	----------------------------------

47,527	بيت لحم	1
127,260	رام الله والبيرة	2
60,664	طولكرم	3
42,000	سلفيت	4
14,635	أريحا	5
360,000	محافظة الخليل وبيت لحم	6
3,600	جنوب شرق وشمال شرق القدس	7
44,895	قلقيلية	8
14,054	طوباس	9
68,940	نابلس	10
17,780	شمال وشمال غرب القدس	11
801,355	المجموع	

والجدول رقم (6) يوضح التفاوت في أعداد العاملين بالنسبة لعدد السكان الذين تقدم لهم الخدمة:

اسم المجلس	عدد السكان المخدومين	عدد العمال	معدل عدد السكان المخدومين لكل عامل
مجلس خدمات بيت لحم	180,000	51	3529
طولكرم	93,176	44	2117
سلفيت	82,173	25	3286
أريحا	470,000	26	2692
الخليل	690,000	50	13800

3365	52	2,175,000	جنوب شرق وشمال شرق القدس
2072	53	109,835	قليلية
2379	25	59,490	طوباس
1831	27	49,459	شمال وشمال غرب القدس
12526	31	388,319	نابلس
4760 نسمة لكل عامل	المعدل لجميع المناطق	1,897,452	المجموع
2128 نسمة لكل عامل	المعدل عند استثناء الخليل ونابلس		

والجدول رقم (7) يوضح التفاوت في أعداد العاملين بالنسبة لكمية النفايات المجمعة:

كمية النفايات المجمعة/عامل/يوم (طن) ⁵	عدد العاملين	اسم المجلس
2.6	51	مجلس خدمات بيت لحم
2.01	44	طولكرم
2.63	25	سلفيت
1.54	26	أريحا
4.73	50	الخليل
3.01	52	جنوب شرق وشمال شرق القدس
1.77	53	قليلية
2.99	25	طوباس
2.28	27	شمال وشمال غرب القدس
2.79	31	نابلس
2.63		المعدل

النتائج التي توصل اليها التقرير:

1. قصور في تنفيذ السياسات والخطط الحكومية التي تنظم إدارة قطاع النفايات الصلبة

لم يتبين قيام كل من وزارة الحكم المحلي وسلطة جودة البيئة بالعمل على تحقيق الهدف المدرج في مؤشرات إطار النتائج الاستراتيجية فيما يتعلق بتدوير النفايات، وما يتم تدويره هو ما نسبته 0.23% من كمية النفايات، كما لم يتبين للديوان وجود خطط من قبل كل من وزارة الحكم المحلي وسلطة جودة البيئة لتشجيع تدوير النفايات الصلبة، حيث أن هناك بعض مشاريع التدوير البدائية من قبل القطاع الخاص مثل تدوير الكرتون والورق وإطارات الكاوتشوك، إلا أن هذه المشاريع لم تحظى باهتمام وتشجيع الجهات المختصة.

2. غياب الدور الرقابي في إدارة وتنظيم النفايات الصلبة لسلطة جودة البيئة

لم يتبين لنا مباشرة سلطة جودة البيئة لدورها الرقابي على مكبات النفايات الصلبة، حيث لم يتم تزويدنا بتقارير دورية أو تقارير زيارات ميدانية بالخصوص، كما لم يتبين للديوان وجود خطط لديهم لممارسة هذا الدور الرقابي، بالإضافة إلى عدم قيام سلطة جودة البيئة بإعداد الدراسات والبحوث التي تشجع على التدوير والفرز وغيرها والتي لها دور واضح في تحقيق الرؤية المدرجة في الاستراتيجية الوطنية لإدارة النفايات الصلبة، والتي أشارت إلى دور سلطة جودة البيئة في تطوير وتحسين نظم إدارة النفايات الصلبة، بما في ذلك التدوير وإعادة الاستخدام.

3. ضعف كفاءة وفاعلية جمع النفايات في مجالس الخدمات المشتركة

وجود تفاوت في استخدام الموارد البشرية والمادية في مجالس الخدمات المشتركة، ومع الأخذ بالاعتبار طبيعة عمل كل مكب وخصوصيته والمسافات التي يتم قطعها لنقل النفايات وغيرها من العوامل، حيث لوحظ وجود تفاوت في أعداد العاملين في المجالس بالنسبة لحجم العمل بسبب عدم قيام مجالس الخدمات بإعداد الدراسات التي توضح فيها عدد العاملين المطلوب وفقا للاحتياج الفعلي وفقا لما تتطلب طبيعة العمل، بالإضافة إلى أن هناك اختلاف بين أعداد العمال في مجالس

الخدمات مقارنة بعدد الآليات، كما لاحظ الديوان وجود فرق كبير في تكلفة الصيانة والمحروقات للآليات بين هذه المجالس على الرغم من الأخذ بالاعتبار طبيعة المناطق الجغرافية والمسافات التي تقطعها آليات نقل النفايات وقدم بعض هذه الآليات.

4. القصور في أعمال بعض المجالس وانعكاس ذلك على كفاءة تقديم الخدمة

يقع على عاتق مجالس الخدمات المشتركة لإدارة النفايات الصلبة القيام بواجباتها وتحقيق أهدافها التي أنشئت من أجلها من خلال استخدام مواردها بكفاءة وفاعلية واقتصاد، وأن تمارس أعمالها وفقا للصلاحيات المخولة لها وأن تلتزم بالأنظمة والقوانين المنظمة لأعمالها لضمان القيام بأعمالها بأكمل وجه وعدم انعكاس ذلك على تقديم خدماتها، إلا أنه ومن خلال التدقيق تبين لنا وجود قصور في أعمال بعض المجالس مما انعكس على قدرة تلك المجالس في تقديم خدماتها.

5. ضعف فاعلية الإجراءات المتخذة للقيام بعملية فرز النفايات الصلبة

لوحظ من خلال التدقيق عدم القيام بأعمال فرز النفايات الصلبة سواء في حاويات التجميع المنتشرة في حدود مناطق الهيئات المحلية أو في محطات الترحيل أو في مكبات النفايات، باستثناء قيام مكب المنيا بفرز كميات قليلة داخل المكب، ومن الأسباب التي تم التوصل إليها بشأن عدم القيام بأعمال الفرز سواء في محطات الترحيل أو داخل المكبات: عدم قيام وزارة الحكم المحلي بإنشاء الأنظمة التي تلزم مجالس الخدمات والهيئات المحلية بفرز النفايات من المصدر من ناحية، وعدم قيام الهيئات المحلية بتوفير حاويات خاصة لكل صنف من النفايات وفق متطلبات الفرز من ناحية أخرى، بالإضافة لنقص الوعي المجتمعي حول ضرورة وفوائد الفرز، وتبرير مجالس الخدمات بعدم القدرة على توفير العمالة والآليات اللازمة لأعمال الفرز بسبب مديونية مجالس الخدمات على الهيئات المحلية، وجود ديون مستحقة للبلديات على المواطنين، وانعكاس ذلك على المجالس.

6. ضعف فاعلية عملية التوعية المجتمعية حول فرز النفايات

عدم قيام الوزارات والجهات المعنية بحملات توعية للمواطنين فيما يخص النفايات الصلبة، من حيث الفرز والجمع وإعادة التدوير والتخلص منها، فعلى سبيل المثال لا يوجد حملات توعية للمواطنين حول ضرورة الفرز من المصدر نظرا لاعتماد هذه العملية على المواطن بالدرجة الأولى، وتجدر الإشارة إن من أهم أسباب عدم التوعية بضرورة فصل النفايات لجميع الفئات المستهدفة هو تداخل صلاحيات مجالس الخدمات في تغطية مناطق الهيئات المحلية مما يزيد أو يقلل الفئة المستهدفة

للتوعية ويؤثر على نوع التوعية المطلوب مما ينعكس على التخطيط لقيام بحملات التوعية، وعدم قيام المجالس والهيئات المحلية بتوفير المتطلبات اللازمة للفرز مثل الحاويات الخاصة، حيث يؤثر ذلك على عدم توقع نتائج ملموسة من حملات التوعية في حال تم القيام بها.

7. ضعف التشجيع على تدوير النفايات الصلبة

لوحظ أن الجهات التي تعمل على تدوير النفايات المفروزة قليلة جدا ولا تكاد تذكر، حيث تقوم مصانع معدودة في أريحا وبيت لحم بتدوير الكاوتشوك والكرتون والورق في المدن الصناعية الموجودة في تلك المناطق ولا تزيد عن 2% من النفايات المفروزة.

8. قصور في إغلاق المكبات العشوائية:

وجود العديد من المكبات العشوائية التي ما زالت الهيئات المحلية تقوم باستخدامها للتخلص من النفايات التي يتم جمعها من التجمعات السكانية ضمن صلاحية الهيئة المحلية أو من التجمعات المحيطة بالمكب، وعدم قيام الحكومة بإجراء فعلي لإغلاق المكبات العشوائية، حيث وضحت الخطة دور كل من وزارة الحكم المحلي ووزارة الصحة وسلطة جودة البيئة للعمل على إغلاق المكبات العشوائية أو العمل على إعادة تأهيلها لغرض الحد من آثارها السلبية.

9. ضعف التنسيق بين الجهات ذات العلاقة في عملية جمع وفرز النفايات

غياب التنسيق بين الوزارات المختصة والمدرجة في الاستراتيجية الوطنية، حيث لم يتضح وجود دور لوزارة الصحة وسلطة جودة البيئة وفق مهامها الموكلة لها في الاستراتيجية الوطنية، وغالبا يكون دورها في ترخيص المكبات فقط، كما لا يوجد آلية واضحة ومحددة وموثقة للتنسيق بين البلديات ومجالس الخدمات المشتركة بخصوص جمع النفايات والتخلص منها بشكل يومي، على سبيل المثال يوجد في جميع الهيئات المحلية التي لا تغطيها المجالس آليات لجمع النفايات ونقلها ومن الممكن استعمال هذه الآليات من قبل المجالس بالتنسيق مع الهيئات المحلية، وعلى الرغم من وجود تسعيرة لنقل النفايات إلى المكب من المحافظات، إلا أنه لا يوجد تنسيق من قبل وزارة الحكم المحلي بين الهيئات المحلية في المحافظة نفسها لتحديد تكلفة سعر نقل النفايات من الهيئة المحلية إلى المكب استنادا إلى المسافة بينهما، على سبيل المثال يتم دفع نفس المبلغ إلى مجلس الخدمات من قبل بلديتي بيت جالا وبيت ساحور على الرغم من اختلاف المسافة عن المكب.

10. ضعف فعالية توثيق البيانات المتعلقة بالنفايات

لوحظ أن هناك قصور في توثيق الأعمال المتعلقة بالنفايات الصلبة، بالإضافة إلى التباين في البيانات التي تم تزويد الديوان بها، حيث لوحظ أنه لا يوجد تنسيق بين وزارة الحكم المحلي والوزارات الشريكة لغرض تأسيس قاعدة بيانات تعتمد على بيانات موثوقة منها وفق ما أشارت إليه الاستراتيجية الوطنية، كما وأن البيانات

التي تم الحصول عليها من مجالس الخدمات المشتركة يتم العمل على إعدادها من قبل المجلس عند الطلب فقط، ولوحظ اختلاف في البيانات التي تم الحصول عليها من وزارة الحكم المحلي وإدارة مكبات النفايات، حيث أن هناك تباين بين البيانات المالية التي تم تزويد الديوان بها حول إيرادات ومصاريف المجالس وبين هذه البيانات في بوابة موازنات الحكم المحلي، بالإضافة إلى التباين بين البيانات التي تم تزويد الديوان بها من قبل وزارة الحكم المحلي.

11. ضعف دور هيئة المدن الصناعية في تشجيع مصانع التدوير في المناطق الصناعية

يوجد في المدن الصناعية المقامة في أريحا وبيت لحم عدة مصانع لتدوير الورق والكرتون والكاوتشوك، إلا أن هذه المصانع تواجه عدد من المشاكل بسبب ارتفاع كلفة الاستثمار في هذه المناطق، ولم يتبين للديوان قيام هيئة المدن الصناعية بالعمل على إيجاد حلول فعلية لهذه المشاكل، حيث إن عدم المتابعة الكافية من قبل هيئة المدن الصناعية لآليات العمل المتبعة في المدن الصناعية من الأسباب التي تزيد تكلفة الاستثمار في هذه المدن ومن ثم تقلل من فرص الاستثمار فيها، وانعكاس ذلك على تشجيع الشركات على الاستثمار في تدوير النفايات.

التوصيات التي توصل إليها التقرير:

1. العمل على وضع سياسة مدروسة لمنع المكبات العشوائية وتحدد فيها دور كل جهة من الجهات المختصة في منع انتشار المكبات العشوائية والحد منها.
2. ضرورة قيام الحكم المحلي بإلزام الهيئات المحلية بتجميع نفاياتها والتخلص منها بطريقة تضمن عدم انتشار المكبات العشوائية وبما يضمن محاولة تجميعها بالمكبات المركزية حفاظا على البيئة.
3. إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية اللازمة حول تكاليف فرز وتدوير النفايات والعمل على تنفيذها وفق رؤية واضحة.
4. العمل على متابعة إدارة مجالس الخدمات للموارد البشرية والمادية فيما لغرض استغلالها بالطريقة المثلى.
5. التنسيق مع الأطراف ذات العلاقة حول أهمية التوعية المجتمعية ووضع الخطط اللازمة للقيام بها في مجال فرز وتدوير النفايات.

