

اليوم التدريبي الرابع 4

الجلسة التدريبية الأولى

نماذج تطبيق الحوكمة
الالكترونية

الجلسة التدريبية الثانية

أخلاقيات وتطبيقات الحوكمة الالكترونية



نماذج تطبيق الحوكمة

الالكترونية

معاور الجلسة

- الإدارة الالكترونية
- الديمقراطية الإلكترونية
- الخدمات الإلكترونية

الجلسة
التدريبية
الأولى

الإدارة الإلكترونية





مما يساهم
في إضافة قيم جديدة من
شأنها دعم رفاهية
المواطن واحترام وقته
وجهدته وتسيير شؤون
المجتمع والاقتصاد،
وبالتالي دعم التنمية
الشاملة والمستدامة
بكافة أشكالها



يعتبر استخدام تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات بشكل
عام وتطبيق مفهوم الإدارة
الإلكترونية بوجه خاص أحد
أهم المداخل التي يمكن
من خلالها تطوير إدارة
الخدمات العامة في
الدولة

عرفت الإدارة الإلكترونية بأنها إنجاز المعاملات الإدارية، وتقديم الخدمات العامة عبر شبكة الانترنت، دون أن يضطر العملاء للانتقال إلى الإدارات شخصيا لإنجاز معاملاتهم مع ما يترافق من إهدار للوقت والجهد والطاقات وتستخدم الإدارة الإلكترونية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها لدعم الوظائف الإدارية المختلفة على مستوى المؤسسة ككل من الداخل،
وتيسير علاقاتها الخارجية بالمؤسسات الأخرى
والمستفيدين من خدماتها

على هذا النحو كانت الصورة الجينية لما يعرف بالإدارة الإلكترونية في قطاع الأعمال وهي غير مستقرة باعتبارها ترتبط بقطاع التكنولوجيا الذي يتميز بالتراكم المتواصل وعليه الإدارة الإلكترونية مستمرة التطور

إن الإدارة الإلكترونية تستعمل المعلومات وأنظمتها المختلفة للتوثيق الآلي وجمع قاعدة البيانات المتعلقة بماضي وحاضر ومستقبل المؤسسة والعمل على تدفق المعلومات إلكترونياً لمراكز القرار ومراكز التنفيذ وللبيئة الخارجية للمؤسسة

فحواها استغلال التقدم
التكنولوجي في البرمجيات
والمعلوماتية والإنترنت
وملحقاتها في تحسين الأداء
الحكومي للبلدان
في إطار التوجه نحو جودة
الأداء الحكومي من خلال
الخدمات المقدمة
للمواطنين والمتعاملين
والفاعلين في القطاعات
الحكومية

كما أنها لم تعد حكرًا
على مؤسسات الأعمال بل
أضحت من أهم خيارات
التسيير الإداري لمختلف
الدوائر والمؤسسات
الحكومية في غالبية
الدول المتقدمة التي كان
لها السبق في إحداث
وتبني ما هو متعارف عليه
بالحكومة الإلكترونية
الافتراضية

مما يسمح بتخفيض تكلفة
تدفق المعلومات
المطلوبة والإجراءات
المعمول بها،
مع تحسين نوعية الخدمات
المقدمة من طرف
المؤسسات الحكومية

من أسمى أهداف الحكومة
الإلكترونية توظيفها
للمساعدة على تنفيذ
وتجسيد برامج السياسات
الاقتصادية للحكومات وذلك
بسرعة ودقة التنفيذ
وتنظيم أعمال الهيئات
الحكومية، والتنسيق فيما
بينها على غرار الضرائب،
البنوك، الجمارك،
العدالة إلخ

الديمقراطية الإلكترونية



نشاط / حوار ذاتي

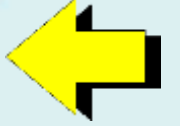


يرتبط مفهوم الحوكمة الإلكترونية بالتوسع في تفعيل الأسس الديمقراطية في العلاقات بين الحكومة والمواطنين، فهناك من يرون أن السعي للتوسع في دور الحوكمة الإلكترونية يجب أن يشمل التطور

إلى تبني الديمقراطية الإلكترونية

يمكن تقديم باقة من التعريفات للديمقراطية الإلكترونية، بمنأى عن الاقتراض العام الذي تبناه المجتمعون وهو أن الديمقراطية الإلكترونية متصلة باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات لتعزيز بنيتها وعملياتها

الديمقراطية الإلكترونية هي وسيلة لنشر المزيد من المعلومات السياسية وتعزيز الاتصالات والمساهمة أملا في تحويل الحوار السياسي والثقافة السياسية على الأمد البعيد



الديمقراطية الإلكترونية هي أي شيء تعمله الحكومة لتسهيل مستوى أكبر من الشراكة في الحكومة باستخدام السبل الرقمية أو الإلكترونية



الديمقراطية الإلكترونية هي ببساطة استخدام آليات تقنية لتسهيل الأنشطة الديمقراطية



حيث تسعى المؤسسات العامة أو السياسية لإيجاد طرق جديدة لإدارة الشؤون الحكومية والإدارة كما يوجد إجماع عام على أن مشاركة كل من المواطنين والقطاع المدني تشكل حجر الأساس في الحكم الرشيد العامة والحوكمة الإلكترونية

معنى أن مفهوم الديمقراطية الإلكترونية هو محاولة لممارسة الديمقراطية بتجاوز حدود المكان والزمان والظروف المادية الأخرى عن طريق استخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات وتبقي الديمقراطية الرقمية محاولة لتغيير الطرق التقليدية في العمل السياسي

وضمن مراعاة مقترحاتهم في صنع القرار ومن الأفضل إشراك المواطنين في جميع مراحل عملية وضع السياسات كونها عملية تكرارية أو تعقبية تضمن دمج أولويات المواطنين في السياسات العامة ضمن جميع مراحل دورة وضع هذه السياسات وتنفيذها

هذا الأمر يعكس رغبة الحكومة في تبادل ومن الناحية المثالية، تتطلب هذه العملية من الحكومات إشراك المعلومات مع المواطنين وجعلهم شركاء في صنع القرار المواطنين في وضع جدول أعمالها واستراتيجياتها

تجدر الإشارة إلى أن ضعف فهم احتياجات المستخدمين يشكل واحدا من أهم الأسباب وراء ارتفاع نسبة فشل مشاريع الحكومة الإلكترونية في معظم البلدان



سبل إشراك المواطنين
في الحكومة الإلكترونية



إشراك المواطنين في
مشاريع الحكومة
الإلكترونية



الخدمات الإلكترونية



نشاط (4/1/3)



الخدمات الإلكترونية	عنوان النشاط
	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يحدد المتدرب ماهية معلومات على الإنترنت	هدف النشاط

بالتعاون مع أفراد مجموعتك وضح ما هي أشكال الخدمات العامة الإلكترونية من حيث التالي:



منظور المواطن

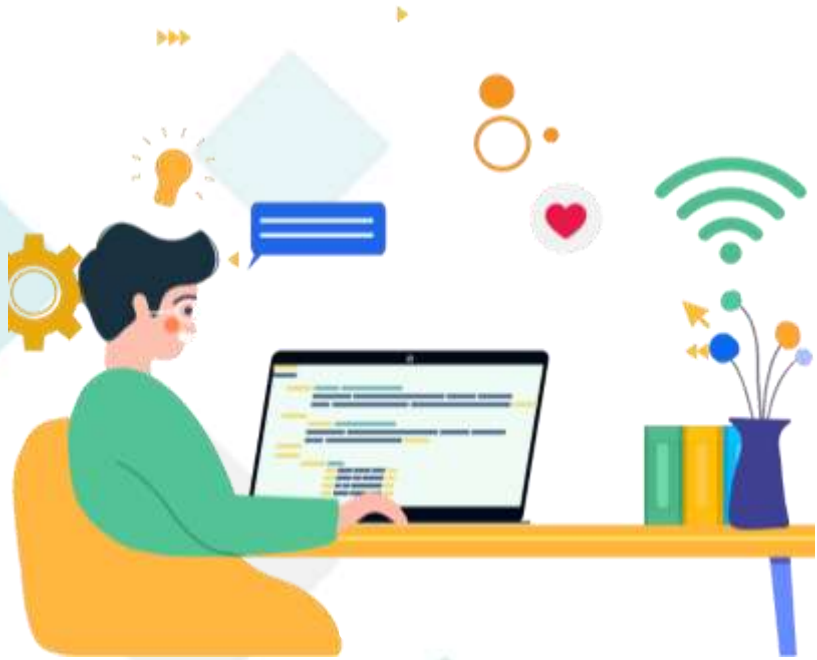
.....

.....

منظور الشركات والأعمال

.....

.....



إن مفهوم الخدمات الإلكترونية بصفة عامة
يتمثل في الاستفادة من تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات
وهو دور التكنولوجيا في التأثير وتسهيل
الخدمات وتحويلها من خدمات تقليدية إلى
خدمات إلكترونية

تعتبر الخدمة الإلكترونية مصطلح عام جداً، يشير عادة إلى توفير الخدمة عبر الإنترنت



كما هو الحال في العديد من الاستخدامات الأخرى، وبالتالي فقد تتضمن الخدمة الإلكترونية أيضاً التجارة الإلكترونية



تتضمن أيضاً خدمات غير تجارية (على الإنترنت)، التي توفرها الحكومة، التي تقوم بتقديمها للمواطنين والشركات المقدمة للخدمة، بينما يعتبر المواطنون والشركات مستعلمين لهذه الخدمة، وطريقة توصيل هذه الخدمة هي العنصر الثالث للخدمات الإلكترونية



أخلاقيات وتطبيقات الحوكمة

الإلكترونية

محاورة الجللة

- ◀ الجوانب الأخلاقية ودورها في تدعيم الحوكمة الإلكترونية
- ◀ الحوكمة الإلكترونية ترفع من كفاءة الخدمات الإدارية وتحسن من نوعية وبساطة خدماتها
- ◀ الحوكمة الإلكترونية تسهل الوصول إلى الأهداف السياسية والاقتصادية
- ◀ أثار تطبيق الحوكمة الإلكترونية

الجلسة
التدريبية
الثانية

الجوانب الأخلاقية ودورها في
تدعيم الحوكمة الإلكترونية



نشاط (4/2/1)



الجوانب الأخلاقية ودورها في تدعيم الحوكمة الإلكترونية	عنوان النشاط
	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يبين المتدرب الجوانب الأخلاقية ودورها في تدعيم الحوكمة الإلكترونية	هدف النشاط



عزيزي المتدرب

بالتعاون مع أفراد مجموعتك ومن خلال فهمك للمادة العلمية ببين ماهية الجوانب الأخلاقية ودورها في تدعيم الحوكمة الإلكترونية؟

.....

.....

.....

.....

أصبح من المرجح أن غياب الضمير كجوهر للأخلاق وما ترتب على ذلك من تزوير واختلاس وتلاعب في الحسابات والقوائم المالية كان من أهم الأسباب وراء الأزمات التي مست دول العالم وانهيار شركات كبرى وخروجها من السوق الاقتصادي



إذا كانت الحوكمة الإلكترونية هي مجموعة النظم والقرارات التي تهدف إلى تحقيق الجودة والتميز في الأداء عن طريق اختيار الشبكات الإلكترونية المناسبة والفعالة لتحقيق الأهداف المنشودة



هو الأمر الذي يتطلب وجود نظم تحكم تلك العلاقات بين الأطراف الأساسية التي تؤثر في الأداء



إذا كانت الحوكمة الإلكترونية الجيدة تهدف إلى مقاومة أشكال الفساد المالي والإداري فإن الأخلاق الحميدة هي الإطار الأكثر مناسبة لتدعيم هذا الهدف كما أن الحوكمة الإلكترونية لا يمكن تطبيقها بمعزل عن الجانب الأخلاقي للأشخاص أنفسهم لأن الاقتناع بمبادئ الحوكمة الإلكترونية ومتطلباتها لا يفيد إذا كان أي منهم يضمّر سوء نية أو أن أخلاقياته تجيز له تسريب معلومات مهمة قبل صدورها



الحكومة الالكترونية ترفع من
كفاءة الخدمات الادارية وتحسن
من نوعية وبساطة خدماتها



نشاط (4/2/2)



الحكومة الالكترونية ترفع من كفاءة الخدمات الادارية وتحسن من نوعية وبساطة خدماتها	عنوان النشاط
	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يبين المتدرب كيف تحسن الحكومة الالكترونية من نوعية وبساطة خدماتها	هدف النشاط



عزيزي المتدرب

بالتعاون مع أفراد مجموعتك اشرح كيف تحسن الحكومة الالكترونية من نوعية وبساطة خدماتها؟

.....

.....

.....

.....



الحكومة الالكترونية ترفع من كفاءة الخدمات الإدارية

بالتالي يمكن
أن تجعل هناك
علاقات كبيرة
بين مختلف
الإدارات في
خدمة المستعمل
وتجمع
الكفاءات داخل
الأقطاب التي
تحديدها أصبح
ملزماً

تسمح كذلك
بتأمين
متابعة أفضل
ومعرفة
متزايدة
وعمليات
التسيير
الداخلي،
تقليص
التكاليف ومدة
تحويل

المعلومة بين

إن الحكومة
الالكترونية تحسن
بالفعل التنظيم
الداخلي للخدمات
تسمح بآلية الشغل
البسيط والمكرر
مما يسمح بتفريغ
الوقت لأشغال أخرى
أكثر أهمية
للموظف وخلق
القيمة المضافة

الحكومة الالكترونية تسهل
الوصول الى الأهداف
السياسية والاقتصادية



نشاط (4/2/3)



الحكومة الالكترونية تسهل الوصول الى الأهداف السياسية والاقتصادية	عنوان النشاط
	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يوضح المدرب كيف تسهل الحكومة الالكترونية الوصول الى الأهداف السياسية والاقتصادية	هدف النشاط



وضح كيف تسهل الحكومة الالكترونية الوصول الى الأهداف السياسية والاقتصادية؟

.....

.....

.....

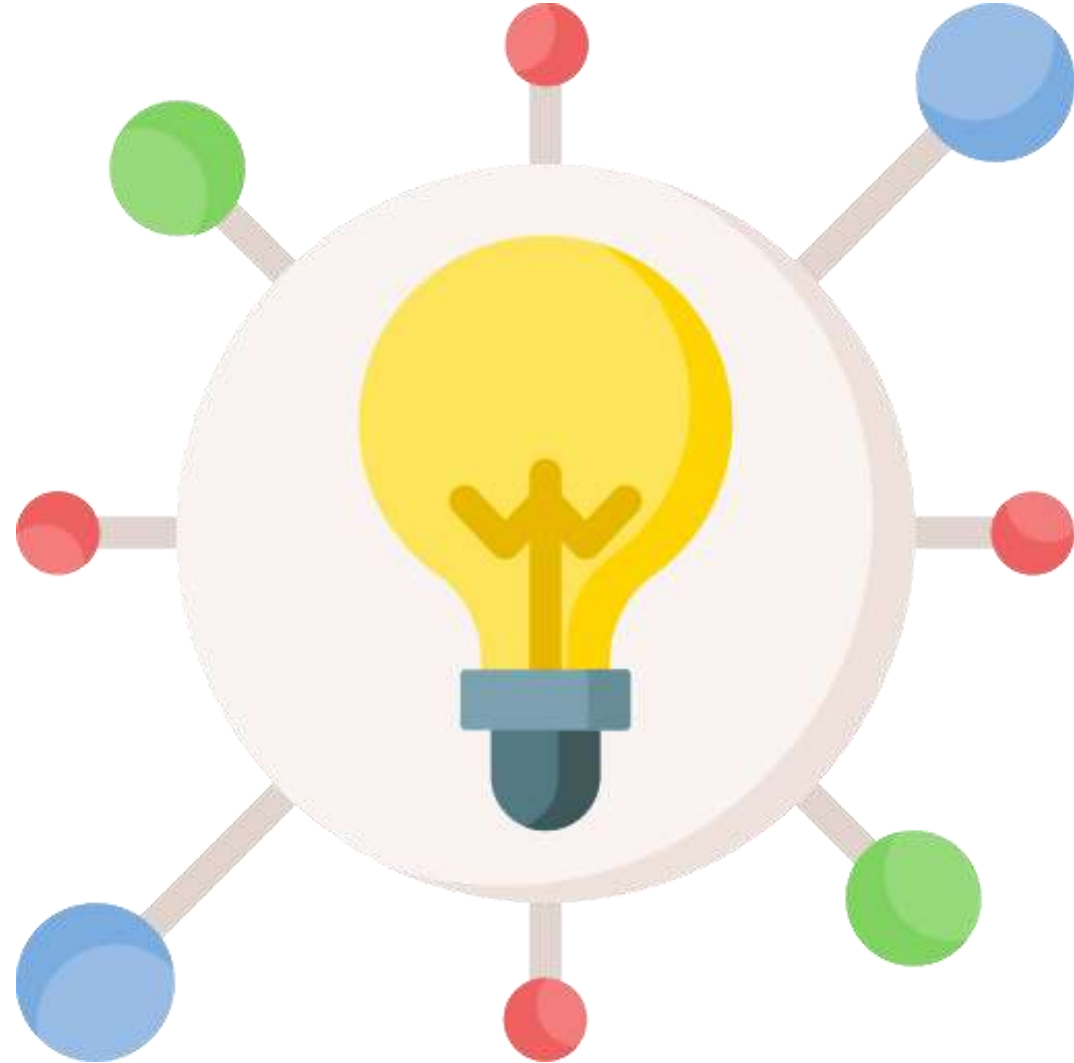
.....

الحكومة الالكترونية تستطيع أن تساعد
الحكومات بتحقيق الاقتصاديات، بتخفيض بعض
المناصب المكلفة كالاتصالات، المصروفات
الادارية، والموظفين، وهي تساهم في نفس
الاتجاه للحصول على انتاجية أفضل وتحسين
نوعية العمل

آثار تطبيق الحوكمة الإلكترونية



نشاط / خريطة ذهنية



نشاط (4/2/4)



أثار تطبيق الحوكمة الإلكترونية	عنوان النشاط
	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يلخص المدرب أثار تطبيق الحوكمة الإلكترونية	هدف النشاط



عزيزي المدرب

بالتعاون مع زملائك في المجموعة، قم بتلخيص بعض أثار تطبيق الحوكمة الإلكترونية وارسمها على شكل خريطة ذهنية.

1

تتمثل هذه الآثار بمجمل الانعكاسات المتوقع حدوثها نتيجة لاستخدام أساليب الحكومة الإلكترونية، فهل تضمن الحكومة الإلكترونية فرصاً متكافئة لكافة المعنيين بخدماتها من حيث إتاحة المعلومات أو تقديم الخدمات الفعلية

2

هل تضمن مبدأ المشاركة في الحياة السياسية من قبل كافة المواطنين؟ وتثار أسئلة كثيرة حول أمن المعلومات الشخصية والمؤسسية على السواء



التكلفة عالية على المدى
القصير بالإضافة لشراء
التكنولوجيا وأمن المعلومات
واستكمال البنية التحتية
وبالتالي فإن المسؤولية
الاجتماعية للدولة تتطلب
المساعدة في سد هذه الثغرة

إن توسيع قاعدة المستخدمين
لشبكات المعلومات والخدمات قد
يساعد في خفض كلفتها الثابتة
على المدى البعيد، وتحتاج
لدعم من لا يملكون المهارات
التعليم، الثقافة والمال
اللازم لشراء الخدمات
الإلكترونية

تشمل هذه الآثار تغيرات جذرية في مفاهيم الإدارة ونظرياتها أي البعد الأكاديمي كما تشمل تغيرات كبيرة في الجوانب الهيكلية، التنظيمية البشرية، الإجرائية والتشريعية أي

هذا يتضمن إعادة هيكلة مؤسسات القطاع الحكومي (إلغاء ودمج وإنشاء) بما يكفل تفعيلاً للتوجه نحو حكومة إلكترونية تتميز بالكفاءة والفعالية سرعة الاستجابة والمشاركة والمسئولية

حيث تتأثر البيئة الطبيعية ببعض المخاطر مثل التلوث، استنزاف مصادر الطاقة والمواد الخام

يؤدي التحول إلى الحكومات الإلكترونية إلى زيادة الطلب الكلي على المنتجات التكنولوجية ببعديها المادي والمعرفي المتكاملين

كما يشكل ذلك تحدياً إضافياً لمنتجي التكنولوجيا لإحداث مزيد من التطوير وتوسيع الاستثمارات في قطاع التكنولوجيا لتلبية الاحتياجات الكمية والنوعية المتزايدة في هذا المجال

يشمل ذلك التوسع في البرامج الأكاديمية بكافة أنواعها بحيث تتلاءم نوعية مخرجاتها التعليمية مع متطلبات التحول الإلكتروني وحاجات سوق العمل



اليوم التدريبي الخامس 5

الجلسة التدريبية الأولى

تطبيقات الحوكمة الإلكترونية

الجلسة التدريبية الثانية

توجهات جديدة في مجال الحوكمة
الإلكترونية



تطبيقات الحوكمة الإلكترونية

معاور الجلسة

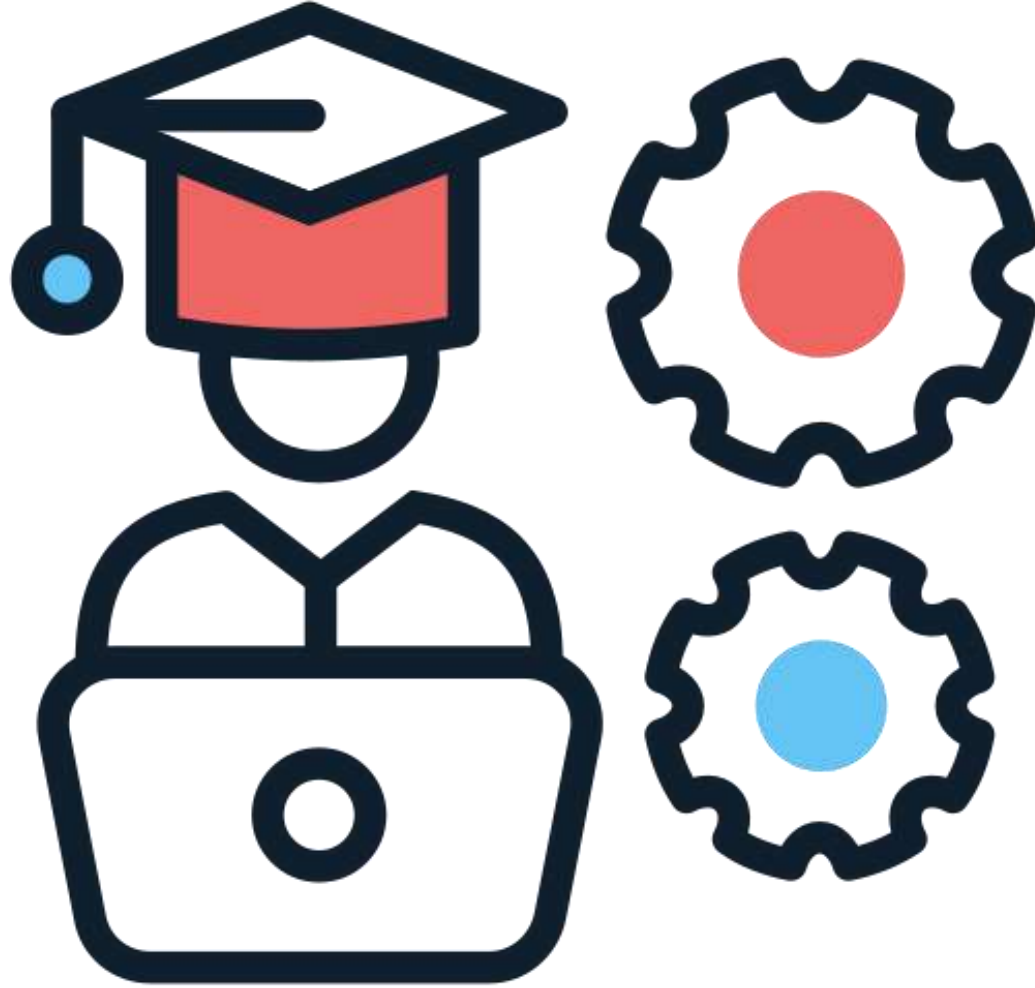
- ◀ خدمات (حكومة - إلى- أعمال)
- ◀ خدمات (حكومة - إلى- حكومة)
- ◀ البنية التحتية والخدمات المشتركة

الجلسة
التدريبية
الأولى

خدمات (حكومة - إلسى - أعمال)



نشاط / تطبيق عملي



نشاط (5/1/1)



خدمات (حكومة – إلى- أعمال)	عنوان النشاط
40 د	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يوضح المتدرب ماهية خدمات (حكومة – إلى- أعمال)	هدف النشاط

عزيزي المتدرب

صف قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في بلدك، ثم بين كيف يمكن لخدمات التجارة الإلكترونية أن تساعد هذا القطاع.

.....

.....

ما هي أهم تطبيقات التجارة الإلكترونية في بلدك؟ صف واحدا منها مبينا كيفية تأثيره على الاقتصاد الوطني

.....

يمكن أن تشمل الخدمات من
النوع حكومة-إلى-أعمال
مختلف أنواع الطلبات التي
تقدمها الشركات للحكومة مثل
تجديد رخصة الشركة - تسجيل
الشركة - دفع الضرائب
والغرامات وغيرها

تغطي الخدمات من النوع
حكومة-إلى-أعمال التفاعل
بين الجهات الحكومية وقطاع
الأعمال، أي تقديم الحكومة
للخدمات والمعلومات إلى
قطاع الأعمال وتقديم قطاع
الأعمال للخدمات والمعلومات
إلى الحكومة

نظام الضمان الصحي السعودي- مجلس الضمان الصحي التعاوني:

يعمل مجلس الضمان الصحي على ترجمة وتحقيق أهداف نظام الضمان الصحي التعاوني الذي يستهدف العاملين في القطاع الخاص وأفراد أسرهم من سعوديين ومقيمين، وهو مكلف بالمهام التالية



تأهيل شركات التأمين التعاوني
للعمل
في مجال الضمان الصحي
التعاوني

اعتماد المرافق الصحية التي
تقدم خدمات الضمان الصحي
التعاوني

يقدم مجلس الضمان الصحي التعاوني عبر موقعه الخدمات الإلكترونية التالية:

خدمات موجهة لشركات التأمين مثل: تسجيل شركات التأمين - بيانات شركة التأمين - الشبكة الوطنية للضمان الصحي - الاستعلام عن معلومات التأمين

خدمات مقدمة لمقدم خدمات الرعاية الصحية وتشمل: البيانات التفصيلية وبيانات الترخيص والسجل التجاري - بيانات مدراء مقدم الخدمة - البيانات الأولية لمقدم الخدمة - مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين - تسجيل مقدمي خدمات الرعاية الصحية



شكل الخدمات الإلكترونية في مجلس الضمان الصحي التعاوني (السعودية)



شكل الخدمات الإلكترونية في مجلس الضمان الصحي التعاوني (السعودية)



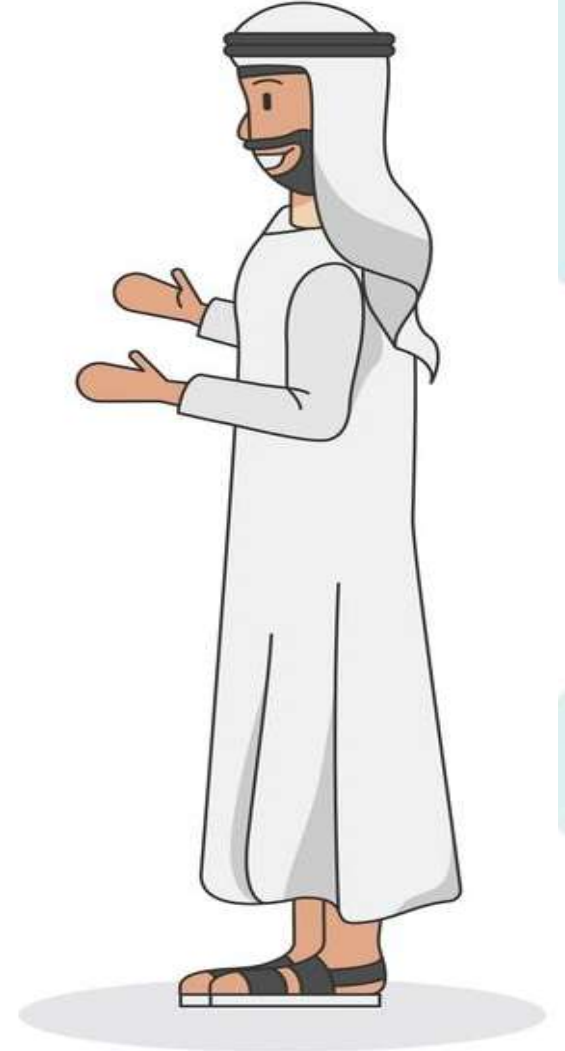
وتبين دراسة الحالة
التالية الخدمات التي
يقدمها نظام إدارة
السجلات التجارية في
المملكة العربية
السعودية

تحتاج معظم الخدمات
المقدمة إلى قطاع الأعمال
لمعلومات السجل التجاري،
ولهذا فإن إدارة السجلات
التجارية إلكترونياً وما
تحتاجه من بناء وتحديث
بنك معلومات السجلات
التجارية يشكل حجر
الزاوية في تقديم
الخدمات الإلكترونية إلى
قطاع الأعمال

دراسة حالة

إدارة السجلات التجارية في
المملكة العربية السعودية

انظر دليل المتدرب



خدمات (حكومة - إلى-
حكومة)



نشاط / مناقشة



نشاط (5/1/2)



خدمات (حكومة - إلى - حكومة)	عنوان النشاط
40 د	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يحدد المتدرب خدمات (حكومة - إلى - حكومة)	هدف النشاط

عزيزي المتدرب

اقترح خدمة محلية يمكن تنفيذها في بلدتك

.....
 بين أسباب أهمية تنفيذ نظام مالي متكامل يربط الحكومة المركزية بالحكومات المحلية

.....
 اسرد الخدمات من النوع حكومة-إلى-حكومة الأكثر شيوعا

.....

يهدف تطوير خدمات من النوع حكومة-إلى-حكومة إلى رفع كفاءة العمل الحكومي، وذلك من خلال خفض كلفة تنفيذ المعاملات وتحقيق معدلات عالية من تكامل وتوافق عمل المكاتب الخلفية، وزيادة سرعة تنفيذ المعاملات، وخفض عدد العاملين المشاركين في أية معاملة ورفع جودة مخرجات العمل الحكومي

التفاعل بين الجهات الحكومية من خلال خدمات من النوع حكومة-إلى-حكومة تعني المشاركة في البيانات، والقيام بالمعاملات المشتركة بين الجهات الحكومية المختلفة

نظام الإدارة
المالية
المتكاملة

1

في ثمانينيات القرن الماضي، وبسبب العولمة وتحرير الأسواق المالية وانخفاض الأرباح وازدياد المنافسة بين المؤسسات المالية على المستوى الدولي



بهدف معالجة المشكلة واسترجاع التنافسية للأسواق المالية، طرح موضوع إنشاء شبكة معلومات مالية تعيد هندسة الإجراءات المالية وتقدم خدمات بجودة أعلى للزبائن



منذ منتصف السبعينيات وحتى منتصف الثمانينيات عملت المصارف في كوريا الجنوبية على استخدام الحواسيب في أعمالها الداخلية وأنشأت شبكة داخلية تربط إدارة كل مصرف بفروعه في منتصف الثمانينيات



مع إطلاق المشروع الوطني لنظم المعلومات الأساسية ركبت أنظمة لربط نظم معلومات المصارف المختلفة، وبالتالي مكنت الزبائن من القيام بالمعاملات المالية التي يتشارك فيها أكثر من مصرف



نظام الإدارة المالية المتكاملة

1

في ثمانينيات القرن الماضي، وبسبب العولمة وتحرير الأسواق المالية وانخفاض الأرباح وازدياد المنافسة بين المؤسسات المالية على المستوى الدولي



بهدف معالجة المشكلة واسترجاع التنافسية للأسواق المالية، طرح موضوع إنشاء شبكة معلومات مالية تعيد هندسة الإجراءات المالية وتقدم خدمات بجودة أعلى للزبائن



منذ منتصف السبعينيات وحتى منتصف الثمانينيات عملت المصارف في كوريا الجنوبية على استخدام الحواسيب في أعمالها الداخلية وأنشأت شبكة داخلية تربط إدارة كل مصرف بفروعه في منتصف الثمانينيات



مع إطلاق المشروع الوطني لنظم المعلومات الأساسية ركبت أنظمة لربط نظم معلومات المصارف المختلفة، وبالتالي مكنت الزبائن من القيام بالمعاملات المالية التي يتشارك فيها أكثر من مصرف



في مطلع التسعينيات جرى ربط مصارف الاستثمار وشركات التأمين والتقاص في شبكة خاصة ومع إطلاق الخدمات المصرفية للأفراد والشركات في منتصف التسعينيات

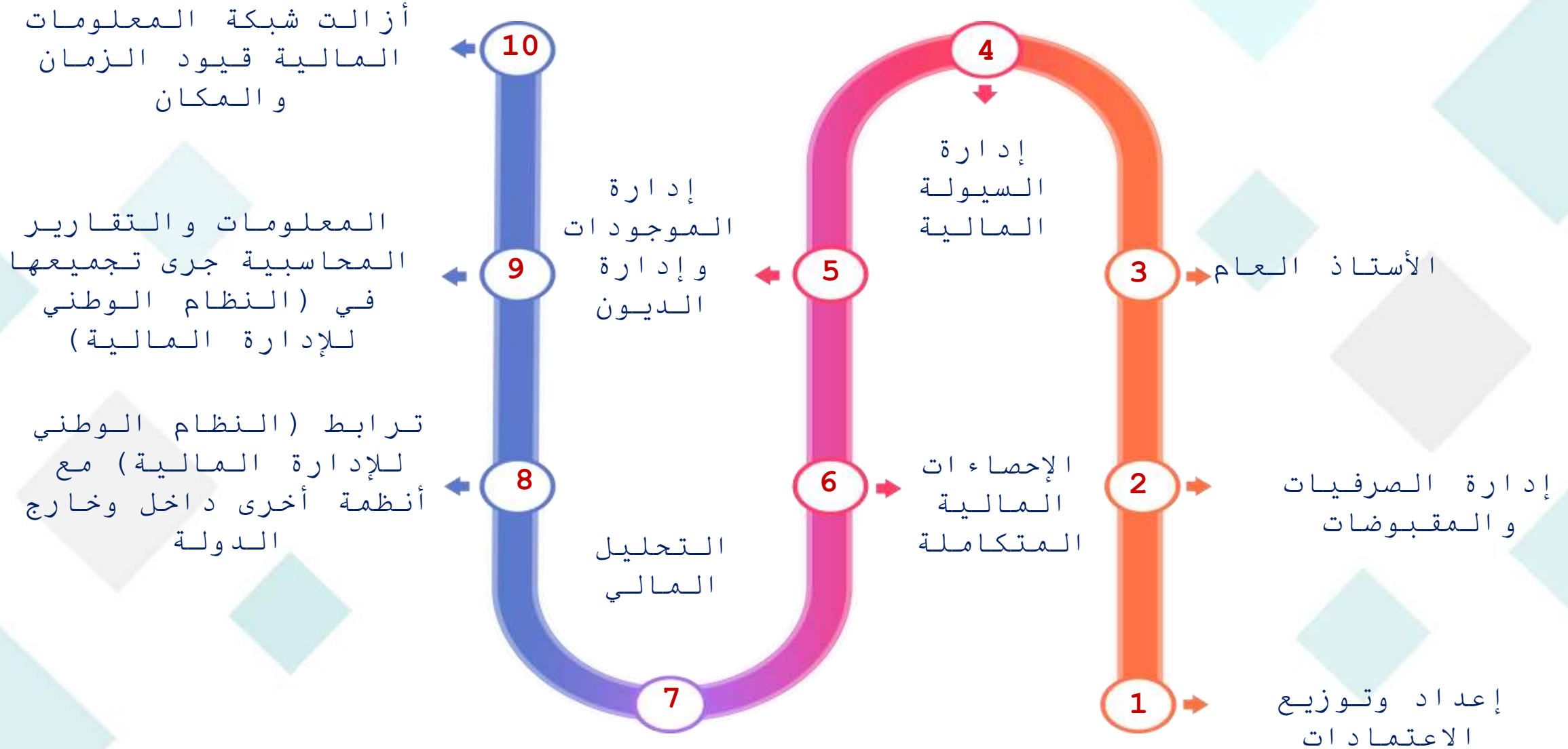


جرى تركيب نظم معلومات مالية لشركات مالية غير مصرفية، وقد مهد ذلك لتحقيق ترابط كافة المؤسسات المالية كالمصارف ومصارف الاستثمار وشركات التأمين والتقاص



في القطاع المالي الحكومي في كوريا الجنوبية، كان من الضروري تحقيق ترابط ما بين نظم المعلومات المالية التي تعمل في كل جهة حكومية بشكل منفرد، وسمي النظام (النظام الوطني لإدارة المالية)، وكما يبين الشكل التالي يتكون النظام من الأجزاء العشرة التالية





نظام معلومات
الحكومة
الإلكترونية
المحلية

2

تعرف الحكومة المحلية بأنها كيان قانوني تابع للدولة مفوض بصلاحياته الإدارية ضمن منطقة محلية من قبل جهة حكومية أعلى منه وتزداد أهمية الحوكمة الإلكترونية المحلية بناء على مجموعة من العوامل نبين أهمها فيما

1

عدد كبير من برامج الإصلاح الحكومية نجم عنها منح صالحيات أكبر للسلطات المحلية اللامركزية الإدارية أو نقل بعض صالحيات الحكومة المركزية إلى الجهات الحكومية المحلية التابعة لها

2

يساهم قرب الحكومات المحلية الجغرافي من المواطنين في تفعيل مشاركة المواطنين بشكل أفضل

3

التوجه نحو عمل الحوكمة الإلكترونية لخدمة الأهداف التنموية مما أتاح الفرصة لإطلاق برامج للحكومة الإلكترونية تساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية على المستوى المحلي

البنية التحتية والخدمات المشتركة



نشاط / ورقة عمل



نشاط (5/1/3)



البنية التحتية والخدمات المشتركة	عنوان النشاط
40 د	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يذكر المتدرب خدمات نظام الدفع الإلكتروني - سداد (السعودية)	هدف النشاط



قم بالتعاون مع أفراد مجموعتك بذكر خدمات نظام الدفع الإلكتروني - سداد (السعودية)

.....

.....

.....

.....

مركز بيانات التعاملات
الإلكترونية الحكومية (المملكة
العربية السعودية) :

1

تم تأسيس مركز التعاملات الإلكترونية الحكومية وفقا لأعلى المواصفات الفنية والأمنية لتشغيل الأنظمة الوسيطة والتطبيقات الإلكترونية الوطنية المشتركة



التي سوف تسهل تناقل وتكامل البيانات بين الأجهزة الحكومية مما يساعد في تبسيط تقديم الخدمات الإلكترونية الحكومية



قد روعي أن يوفر المركز أحدث المكونات من التقنيات والحلول في برامج وأجهزة ووحدات تخزين، مع قابلية التطوير والتوسع لتلبية احتياجات النمو المستقبلي



مع توفير الوسائل البديلة لكل مكوناته لضمان استمرارية الخدمة لعدم انقطاعها أو ضمان جودتها



البنية التحتية والخدمات المشتركة

يعتبر مركز التعاملات الإلكترونية الحكومية الحالي أحد ثلاثة مراكز موزعة في عدة مدن داخل المملكة لضمان المحافظة على جميع الخدمات الإلكترونية الحكومية ومعلوماتها ضد أي تهديدات محتملة أو كوارث

نظرا لأهمية هذا المركز الذي يعتبر وعاء لجميع مكونات وعناصر ومشاريع البنية التحتية لبرامج التعاملات الإلكترونية الحكومية

يوفر المركز جميع المتطلبات الضرورية لاستمرار عمله من خلال اعتماده على موارد ذاتية بما فيه مصادر الطاقة المتعددة، مصادر الطاقة غير المتقطعة، مولد كهربائي، لوحات توزيع الطاقة، نظام أمني بيولوجي لمراقبة الدخول

كاميرات فيديو، أجهزة كشف الحركة، نظام رصد تسرب المياه، مسجل درجات الحرارة، خطوط نقل بيانات الخاصة بمزودي الخدمة عالية السعة، تجهيزات الشبكة الداخلية، كبائن حفظ الخوادم والأرضيات البارزة

كما يضم المركز حاليا جميع المكونات النشطة لشبكات البنية التحتية، والجدر النارية متعددة الطبقات، وأجهزة توازن التحميل، ووسائط التخزين المعلوماتية، والربط بشبكة الإنترنت، والربط بشبكة التعاملات الإلكترونية الحكومية الآمنة

ونظم الرصد والمراقبة والمساعدة، ونظم البريد الإلكتروني، ونظم التوثيق، ونظم أسماء النطاقات، وقواعد البيانات، ونظم الدعم الفني، وموقع البرنامج، والبوابة الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية، وقناة التكامل الحكومية (تكامل)

كما يضم المركز حاليا جميع المكونات النشطة لشبكات البنية التحتية، والجدر النارية متعددة الطبقات، وأجهزة توازن التحميل، ووسائط التخزين المعلوماتية، والربط بشبكة الإنترنت، والربط بشبكة التعاملات الإلكترونية الحكومية الآمنة

ونظم الرصد والمراقبة والمساعدة، ونظم البريد الإلكتروني، ونظم التوثيق، ونظم أسماء النطاقات، وقواعد البيانات، ونظم الدعم الفني، وموقع البرنامج، والبوابة الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية، وقناة التكامل الحكومية (تكامل)

نظام الدفع الإلكتروني - سداد
(السعودية):

2

حيث إن مهمته الأساسية هي
تسهيل وتسريع عملية دفع
الفواتير والمدفوعات الأخرى
عبر جميع القنوات المصرفية في
المملكة (فروع المصارف وأجهزة
الصراف الآلي والهاتف المصرفي
والإنترنت المصرفية) مشروع
سداد يربط 37 جهة حكومية يقدم
نظام سداد مجموعة من الخدمات
ومن أهمها الخدمات التالية

نظام سداد للمدفوعات هو أحد
أنظمة مؤسسة النقد العربي
السعودي، وهو نظام مركزي لعرض
ودفع الفواتير والمدفوعات
الأخرى إلكترونياً في المملكة
العربية السعودية

خدمة تقديم الفواتير ودفعها إلكترونيا

إشعار آلي بدفع المبلغ المستوجب
عن طريق سداد

تقارير دورية للجهات المصدرة للفواتير
وللمصارف عن عمليات الدفع والتحويل

خدمة الدفع المسبق دون فاتورة
(مثل بطاقة هاتف مسبقة الدفع)

تجميع المبالغ المدفوعة لكل جهة
مصدرة للفواتير من قبل المصارف
المرتبطة
مع سداد وتحويلها إلى حسابها

تشمل عمليات التسديد
جميع المستحقات
الحكومية وفواتير
الخدمات العامة
والجوال ودفن قيمة
تذاكر السفر وتسديد
رسوم الدراسة في
الجامعات وأقساط
المصارف وبطاقات
الائتمان وخدمات
الإنترنت وقنوات
التلفزيون

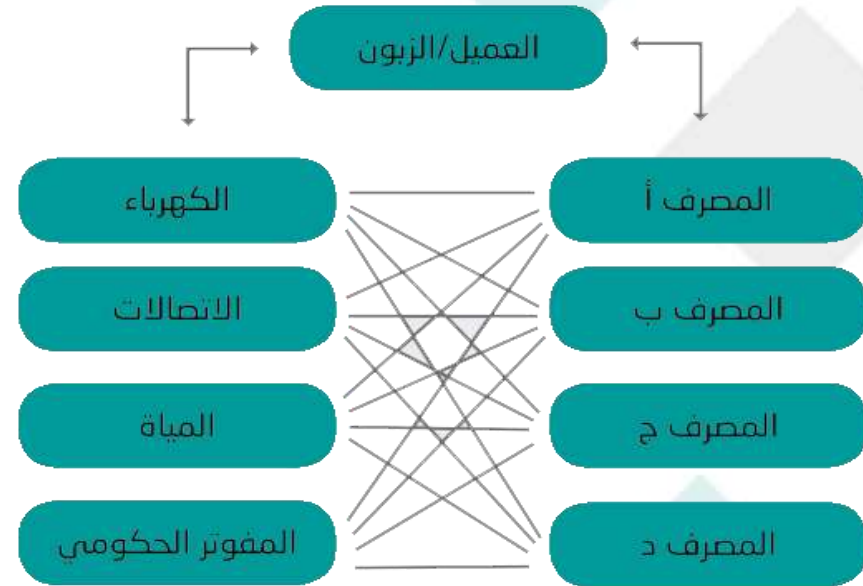
مع سداد يستطيع
أي شخص في المملكة
تسديد مستحقات أكثر
من ثمانين جهة خاصة
وحكومية - والعدد في
تزايد - لحظيا ودون
الحاجة إلى الذهاب
شخصيا للجهة والتسديد
نقدا



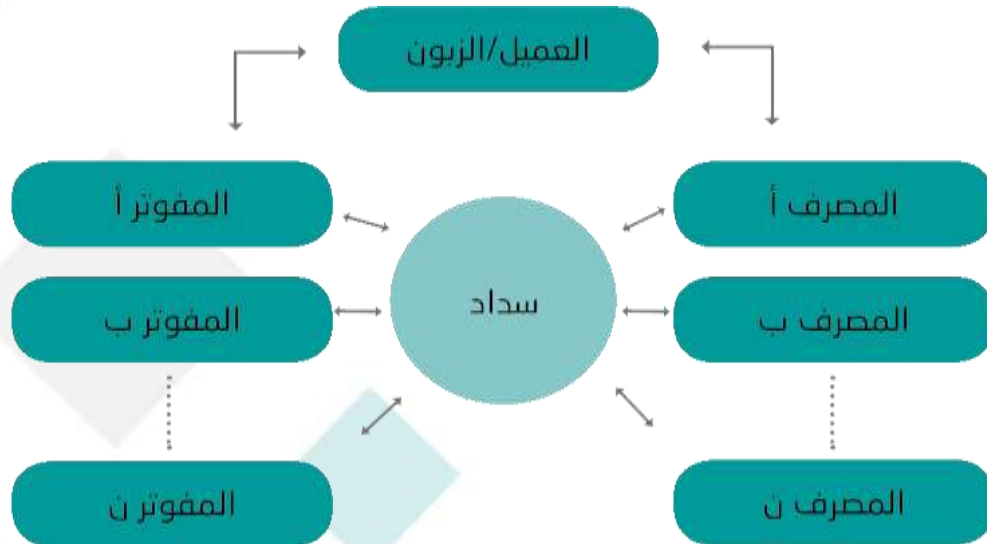
لقد قام نظام سداد بتغيير طريقة التسديد في المملكة، ويبين الشكل 29 منظومة تسديد الفواتير قبل وبعد نظام سداد، واستطاع سداد زيادة نسبة تنفيذ العمليات إلكترونياً من 27 بالمائة في عام 2003 قبل تشغيل النظام، إلى أكثر من 91 بالمائة بعد تنفيذ النظام.

شبكة تسديد الفواتير قبل وبعد نظام سداد (السعودية)

شبكة تسديد الفواتير قبل نظام سداد للمدفوعات



نظام سداد للمدفوعات



توجهات جديدة في مجال الحوكمة

الإلكترونية

معايير الجلسة

- ◀ الحوكمة الذكية والحوكمة النقالة
- ◀ الحوكمة الإلكترونية 0.2 (Gov 0.2)
- ◀ الحكومة المفتوحة (Open Government)
- ◀ الأمن السيبراني والحروب الرقمية

الجلسة
التدريبية
الثانية

الحكومة الذكية
والحوكمة النقالة



نشاط / تطبيق



نشاط (5/2/1)



الحكومة الذكية والحكومة النقالة	عنوان النشاط
30 د	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يحدد المدرب ماهية تطبيقات الحكومة الذكية والحكومة النقالة	هدف النشاط

بالتعاون مع أفراد مجموعتك أجب عن الأسئلة التالية:



عزيزي المدرب

س1/ ما هي أهم التحديات التنموية في بلدك التي تعتقد بأن تطبيقات الحكومة الذكية يمكن أن تساهم في التصدي لها؟

.....

س2/ اقترح بعض تطبيقات الحكومة النقالة التي يمكن تطبيقها في سياق الحكومة الذكية لمواجهة بعض التحديات التنموية التي اخترتها سابقا

.....

واجهت الحكومات والمجتمعات في مطلع القرن الحادي والعشرين تحديات غير مسبقة تتجاوز قدرات مؤسسات الحكومة التقليدية على التدخل وتتنوع هذه التحديات بين بلد وآخر، في الدول الصناعية الغربية

والمواءمة مع التغيرات السريعة في الأسواق، وضرورة الاستجابة بطريقة أسرع مما تقوم به مؤسسات الحكومة التقليدية للتغيرات لتطبيقات الحكومة الذكية

على سبيل المثال تعتبر تحديات الانتقال إلى مصادر الطاقة المتجددة، والتخفيف من انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون، وتخفيض الإنفاق الحكومي، وضبط العجز في الموازنة



يتبين مما سبق إن الحكومة الذكية ليست تحدياً تقنياً جديداً بقدر ما هي محاولة للاستفادة من الإنجازات التقنية في مجال تمكين مؤسسات الحكومة من التصدي لمشكلات تنموية لم يكن ممكناً مواجهتها بالشكل المناسب من قبل المؤسسات التقليدية

لذلك، فإن مجال عمل الحكومة الذكية يختلف من بلد إلى آخر، وفقاً للتحديات التي يتم وضعها ضمن الأولويات التنموية

يساهم الاطلاع على بعض نماذج النضج المقترحة في تحديد الخطوات التي يجب اتباعها لردم الفجوة بين الواقع الحالي والمستهدف، ونبين في الجدول التالي النموذج المقترح من قبل (IDC) والذي يعالج نضج الحكومة الذكية



من خلال دراسة التغيير وفقا للمحاور الثلاثة التالية:

شفافية
المعلومات

التعاون
لتقديم
الخدمات
الحكومية

مشاركة
المواطن

مرحلة 4	مرحلة 3	مرحلة 2	مرحلة 1	شفافية المعلومات
لا ضرورة لذهاب المواطن إلى الحكومة لطلب المعلومات الخاصة به، حيث تقوم الحكومة بإرسال تلك المعلومات بعد تخصيصها وفق ما يناسبه	يمكن النفاذ إلى البيانات التي تتم إضافتها في أي زمان ومكان، وتعمل الحكومات على المبادرة ببحث المعلومات إلى المواطنين الذين يتلقونها باستخدام وسائل تقنية مثل الهاتف النقال	تطور طرق وصول سهلة للبيانات التي تجري إتاحتها، وتوضع البيانات ضمن سياقات واضحة تمكن من فهمها واستخدامها	تتاح بيانات ذات قيمة مرتفعة للعموم، كما توضع سياسات لحفظ وحماية البيانات	

مرحلة 4	مرحلة 3	مرحلة 2	مرحلة 1	مشاركة المواطن
تستخدم أقنية التواصل بين المواطن والحكومة في الاتجاهين، كما تستخدم للحوار بين المواطنين، ويساهم الحوار في التأثير على آليات اتخاذ القرار	تضع الحكومة معلومات حديثة ومتجددة عبر مختلف القنوات بما فيها الهاتف النقال، وتطلب من المواطن أن يقيم لها هذه المعلومات من خلال القنوات نفسها	تضع الحكومة المعلومات عبر مختلف القنوات بما فيها الشبكات الاجتماعية بطريقة تجذب اهتمام المواطن للاطلاع عليها	تضع الحكومة معلومات عن نشاطاتها بشكل دوري في بعض القنوات (مثل المواقع الإلكترونية)	

مرحلة 4	مرحلة 3	مرحلة 2	مرحلة 1	التعاون لتقديم الخدمات الحكومية
تشكل المعلومات الحكومية صورة كاملة وفورية عن المواطن، وبالتالي فإن أي تغيير في ظروف المواطن يؤدي تلقائيا لإطلاق الخدمات الحكومية المناسبة	يتم تبادل معظم المعلومات الحكومية إلكترونيا بين الجهات الحكومية، وتتاح المعلومات الحكومية للموظفين الحكوميين والمواطنين (وفق شروط) في أي زمان ومكان	معظم المعلومات الحكومية متوفرة بشكل رقمي، مع وجود حالات مشاركة لبعض هذه المعلومات بين الجهات الحكومية	بعض المعلومات الحكومية متوفرة بشكل رقمي، ويجري تحديثها بشكل آني، مع حالات ضئيلة جدا لمشاركة هذه المعلومات بين الجهات الحكومي	

رغم انتشار استخدام الهاتف النقال في الوصول إلى بعض الخدمات الحكومية، إلا أن الإمكانيات التي يمكن أن يساهم بها استخدام الهاتف النقال، وبشكل خاص استخدام أجهزة الهاتف النقال الذكية كأحد مقومات الحكومة الذكية كما بينا سابقا ما زالت لم تستخدم بعد

حيث شهد العقد السابق انتشارا واسعا لاستخدامات الهواتف النقالة، وترافق ذلك مع انتشار خدمة الإنترنت بالحزمة العريضة، ونمو كبير في معدلات جاهزية المؤسسات الحكومية للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

إلا أن معدلات النفاذ إلى خدمات الإنترنت بالحزمة العريضة أقل من معدلات انتشار الهاتف النقال، وذلك بسبب الكلفة المرتفعة اللازمة لتطوير البنية التحتية اللازمة لتحقيق معدات انتشار بيرة للإنترنت بالحزمة العريضة

بينما يمكن لخدمات الهاتف النقال أن تستخدم لتحقيق أثر واسع على طريقة انخراط المواطنين مع الحكومة

يمكن لشبكات الهاتف النقال أن تستخدم في المناطق التي لا يعتبر تطوير بنيتها التحتية لتقديم خدمات الإنترنت العريضة الحزمة أمراً مجدياً وبهذا تمنح الحكومات الفرصة للوصول بخدماتها الإلكترونية إلى مناطق ال يمكن الوصول إليها من خلال خدمات الإنترنت التقليدية كما أنها تقدم للمستخدمين إمكانية الوصول للخدمات والمعلومات في أي مكان وفي أي زمان

إن انتشار الهواتف الذكية بأسعار معتدلة، والتي تحتوي على وظائف ذاتية متقدمة (مثل تحديد الموقع وخدمات الحقل القريب) يسمح بتطوير تطبيقات متميزة ومخصصة لمستخدمي الهواتف الذكية

مزايا خدمات الحكومة النقالة

1 تقديم الخدمة بطرق مبتكرة

1

2 تعزيز الشرائح المهمشة رقمياً

2

3 رفع كفاءة العمل الحكومي
والحكومة

3

4 تصنف خدمات الحكومة النقالة

4

5 تطوير تطبيقات لخدمات الهاتف
النقال

5



0.2) الحوكمة الإلكترونية (Gov 0.2



نشاط / نشاط جماعي



نشاط (5/2/2)



الحكومة الإلكترونية 0.2 (Gov 0.2)	عنوان النشاط
30 د	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يوضح المتدرب ماهية استخدامات الحكومة الإلكترونية 0.2 (Gov 0.2)	هدف النشاط



بالتعاون مع أفراد مجموعتك وضح كيف تغطي الحكومة الإلكترونية 2.0 استخدام تكنولوجيات الإنترنت 2.0 في العمل
الخدمات للمواطنين) لداخلي (ضمن الحكو (مة) وال خارجي (ت) قديم

.....

.....

الحكومة الإلكترونية 0.2 (Gov 0.2)

أدخل الوب 2.0 (Web2.0) والذي يمتاز باستخدام الإنترنت كمنصة تعاونية، تغييرات جذرية على الحياة اليومية للناس وعلى الاقتصاد

فقد أصبح المواطنون أكثر قدرة على التعبير عن أنفسهم، وعلى تنظيم أنفسهم، وتعاونهم بطرق جديدة ومبتكرة

وتتضمن تكنولوجيات الوب 2.0 المدونات والمنصات الإلكترونية التعاونية (الويكيز (Wikis) والشبكات الاجتماعية

تسمح هذه الأدوات من تشكيل مجموعات اهتمام تجمع المختصين في مجالات محددة، وتسمح أيضا بالعمل على مواجهة بعض القضايا واقتراح حلول لها

الحكومة الإلكترونية 0.2 (Gov 0.2)

أدخل الوب 2.0 (Web2.0) والذي يمتاز باستخدام الإنترنت كمنصة
تعاونية، تغييرات جذرية
على الحياة اليومية للناس وعلى الاقتصاد

فقد أصبح المواطنون أكثر قدرة على التعبير عن أنفسهم، وعلى تنظيم
أنفسهم، وتعاونهم بطرق جديدة ومبتكرة

وتتضمن تكنولوجيات الوب 2.0 المدونات والمنصات الإلكترونية
التعاونية (الويكيز (Wikis) والشبكات الاجتماعية

تسمح هذه الأدوات من تشكيل مجموعات اهتمام تجمع المختصين في مجالات
محددة، وتسمح أيضا بالعمل على مواجهة بعض القضايا واقتراح حلول
لها

كذلك يمكن لهذه المجموعات أن تقوم بتنقية الكم الهائل من
البيانات عبر الإنترنت وانتقاء
ما هو مفيد

يشكل هذا التوجه الجديد في استخدام الإنترنت تحدياً للحكومات وفرصة
البد من العمل على اقتناصها، ومن هنا نشأ مصطلح الحوكمة
الإلكترونية 2.0

لا يوجد تعريف واحد متفق عليه للحكومة الإلكترونية 2.0 فالحكومة
الاستراتيجية على سبيل المثال أوردت التعريف التالي للحكومة
الإلكترونية 2.0 هي استخدام التكنولوجيا لتحقيق حوكمة شفافة
ومفتوحة وتشاورية

قد اشتق المصطلح من الوب 2.0 وهو الذي يدل على التكنولوجيات
الداعمة لعملية النقاش والمشاركة والتعاون الإلكتروني

أن الحكومة الإلكترونية 2.0 تغطي استخدام تكنولوجيات الإنترنت
2.0 في العمل الداخلي (ضمن الحكومة) والخارجي (تقديم الخدمات
للمواطنين)

الحكومة المفتوحة (Open Government)



نشاط / تدريبات عملية



نشاط (5/2/3)



الحكومة المفتوحة (Open Government)	عنوان النشاط
30 د	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يحدد المدرب المبادئ الأساسية للحكومة المفتوحة	هدف النشاط



بال تعاون مع أفراد مجموعتك قم بحل التدريبات التالية:

التدريب الأول: تطوير استراتيجية لمشاركة المواطنين في صنع القرار الحكومي

.....

.....

التدريب الثاني: تصميم نظام لقياس الشفافية والمساءلة الحكومية

.....

.....

الشفافية: تعني الشفافية تزويد المواطنين بمعلومات عما تقوم به الحكومة، مما يعزز القدرة على المساءلة

المشاركة: تمكن المواطنين من طرح أفكار وخبرات، مما يجعل الحكومة تطور سياساتها مستفيدة من المعلومات التي يجري تداولها في المجتمع

التعاون: يزيد من كفاءة الحكومة من خلال تشجيع الشراكات والتعاون بين الجهات الحكومية المختلفة من جهة، وبينها وبين المؤسسات الخاصة من جهة أخرى

يرتكز مفهوم
الحكومة
المفتوحة على
ثلاثة مبادئ
أساسية وهي:

الحكومة المفتوحة (Open Government)



رفع جودة
المعلومات
الحكومية

نشر المعلومات
الحكومية على
الإنترنت

إنشاء بيئة
مؤسسية للحكومة
المفتوحة

تطوير أطر
تمكينية
لسياسات
الحكومة

الأمن السيبراني والحروب الرقمية



نشاط / مناظرة



نشاط (5/2/4)



الأمن السيبراني والحروب الرقمية	عنوان النشاط
30 د	زمن النشاط
جماعي	نوع النشاط
أن يوضح المتدرب هل الأمن السيبراني هو السبيل الوحيد لمنع الحروب الرقمية	هدف النشاط



بالتعاون مع أراد مجموعتك أجب على هذه الأسئلة التالية:

س1/ هل يمكن للتعاون الدولي في مجال الأمن السيبراني منع الحروب الرقمية؟

.....

.....

س2/ هل يمكن للتقنيات الجديدة في مجال الأمن السيبراني منع الحروب الرقمية؟

.....

.....

ازدادت أهمية الأمن السيبراني بالنسبة للمجتمعات وللنشاطات الاقتصادية في السنوات الأخيرة فقد أصبح العالم اليوم يعتمد بشكل أكبر على البيانات، وأصبح استخدام تكنولوجيا المعلومات وما يرتبط بها من شبكات في محور حياتنا اليومية

لهذا أصبحت حماية المنظومات العاملة في الفضاء السيبراني عملية شديدة الأهمية ويكمن التحدي في فهم المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات الكفيلة بمواجهتها

تعرف الحرب الرقمية بأنها نشاطات تقوم بها دول الاختراق الأنظمة الحاسوبية والشبكات العائدة لدولة أخرى بهدف تخريبها أو إخراجها من الخدمة

يمكن للهجوم الرقمي أن يسبب أضراراً كبيرة، وقد يكون من الصعب ملاحظته، ويتوقع أن تستخدم الدول المعادية والمجموعات الإرهابية تكنولوجيا الحروب الرقمية في المستقبل

يتوقع أن يكون هدف الحكومات من المهاجمة رقمياً مشابهاً لأهداف العمليات الأمنية التقليدية مثل سرقة الأسرار التجارية والوصول إلى معلومات مصنفة واختراق الأنظمة الحكومية الرقمية



لكن هناك جهات أخرى تتوقع أن تلجأ بعض الحكومات لشن عمليات هجوم أكثر ضراً مثل تعطيل شبكة الكهرباء أو تعطيل نظام البورصة

هناك بعض الدول التي لديها قدرات تمكنها من شن حروب رقمية واسعة، لكن المستقبل سيشهد ازدياداً في عدد الدول التي ستمتلك القدرة على المشاركة في الحروب الرقمية، سواء في عمليات الدفاع أو الهجوم

هناك بعض الدول التي يمكنها بناء منظوماتها الأمنية الضرورية لمواجهة

هذه التهديدات بشكل كامل، أما الدول الأقل قدرة، فعليها الاعتماد على دول أخرى، وسيشكل توريد هذه المنظومات جزءاً من بناء النفوذ العالمي في العالم أربعة موردين كبار لبعض التجهيزات الرقمية الدقيقة المتعلقة بالعمود الفقري للبنية التحتية الرقمية، وهي (هواوي) الصينية و(سيسكو) الأمريكية و(الكاتيل- لوسنت) الفرنسية و(إريكسون) السويدية، ويتوقع وجود تنافس بين هذه المصادر

يكون القرار المتعلق بتحديد الجهة الموردة سياسياً - تقنياً في هذه الحالة

التي تؤدي هذا القرار لانعكاسات، فلو فرضنا أن هناك تنظيماً لتظاهرات عبر شبكة الهاتف النقال، فإن التوجه السياسي للجهة التي وردت تجهيزات شبكة الهاتف النقال قد يلعب دوره

هناك وجه آخر للحروب الرقمية، يتمثل في التجسس الصناعي، ورغم أن التجسس الصناعي لا يعتبر جديداً إلا أن العصر الرقمي قد أضاف له إمكانية القيام بعلميات التجسس عن بُعد، فمع بدء الحرب العالمية الأولى، تم تطوير التجسس الإلكتروني من قبل الدول، ويتم التجسس عبر اختراق البريد الإلكتروني للجهة المستهدفة أو أنظمتها الحاسوبية، وذلك للحصول على المعلومات التي تعطي الجهة المهاجمة سبقاً تنافسياً.

قد اشتكت العديد من الشركات الأمريكية من خسارتها لمناقصات في إفريقيا وعلاوة على ذلك لانكشاف بعض المعلومات التجارية من خلال عمليات تجسس لصالح الشركات.

الصينية المنافسة كما أن التكنولوجيا تمكن الحكومات من تطوير أعمالها ورفع كفاءتها، فهي أيضاً تجعلها أكثر عرضة للتهديدات، ومنها التهديدات الإرهابية.

حيث يتوقع أن تشمل التهديدات الإرهابية في المستقبل مزيجاً من الإرهاب التقليدي والرقمي، كذلك يتوقع أن تطور المجموعات الإرهابية من قدراتها في مجال توظيف الخبثاء

في العالم الرقمي

رغم عدم إمكانية التخلص بشكل كامل من التهديدات الناجمة عن الحروب
الرقمية،
إلا أن هناك سياسات مفيدة في مواجهتها والحد من آثارها، لكن
المشكلة تتمثل في الجهد الكبير الذي يجب القيام به لتأمين
المنظومات الحاسوبية مقارنة مع الجهد المحدود الضروري لاختراقها



لهذا يتم التركيز على تأمين المنظومات الحاسوبية في مواجهة مجموعة
مفترضة
من التهديدات المحتملة يجب أن يتضمن برنامج تأمين المؤسسات
متطلب
من المؤسسة المعنية لحماية المعلومات
وتشغيلية وفنية:



رغم عدم إمكانية التخلص بشكل كامل من التهديدات الناجمة عن الحروب
الرقمية،
إلا أن هناك سياسات مفيدة في مواجهتها والحد من آثارها، لكن
المشكلة تتمثل في الجهد الكبير الذي يجب القيام به لتأمين
المنظومات الحاسوبية مقارنة مع الجهد المحدود الضروري لاختراقها



لهذا يتم التركيز على تأمين المنظومات الحاسوبية في مواجهة مجموعة
مفترضة
من التهديدات المحتملة يجب أن يتضمن برنامج تأمين المؤسسات
متطلب
من المؤسسة المعنية لحماية المعلومات
وتشغيلية وفنية:



1 تركز السياسات الإدارية على إدارة أنظمة حماية المعلومات وإدارة المخاطر التي قد تواجهها وتتولى الإدارة في العادة هذه الإجراءات

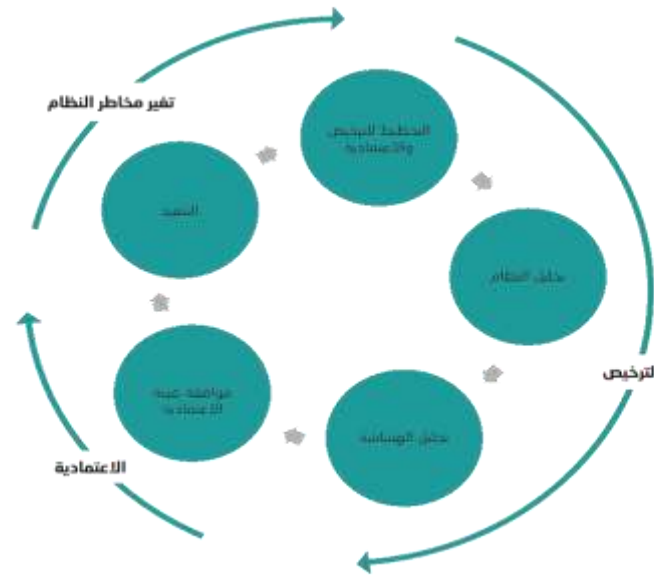
2 تعالج السياسات التشغيلية طرق الحماية التي تركز على الآليات المنفذة من قبل الأشخاص بشكل رئيسي، ويتم تطبيق هذه الضوابط من أجل تحسين حماية نظام معين (أو مجموعة أنظمة) وغالبا ما تتطلب خبرات فنية أو تخصصية وتعتمد على النشاطات الإدارية بالإضافة إلى الضوابط الفنية

3 تعالج السياسات الفنية ضوابط الحماية التي ينفذها النظام الحاسوبي، ويمكن للضوابط التقنية أن تقدم حماية تلقائية ضد الاستخدام الخاطئ أو الدخول غير المصرح به، كما تسهل اكتشاف الخروقات وتدعم متطلبات حماية التطبيقات والبيانات

استناداً لسياسات تأمين المنظومات المعتمدة في كل مؤسسة، يجري تطوير خطة أمنية لكل نظام حاسوبي جديد يتم تطويره، ويفضل أن يحصل النظام على اعتمادية تجدد تلقائياً

تهدف عملية الاعتمادية ومنح الشهادات إلى التصديق على أن نظاماً ما يلبي متطلبات الأمن الموثقة ويستمر في الحفاظ على وضعية الحماية المعتمدة طوال دورة حياة النظام

يبين الشكل التالي دورة حياة عملية الترخيص والاعتمادية الأمنية الضرورية لكل نظام حاسوبي



الشكل دورة حياة عملية الترخيص والاعتمادية الأمنية